

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в IV квартале 2018 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в IV квартале 2018 года поступило **50** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в октябре – **20**;
- в ноябре – **18**;
- в декабре – **12**;

что на **35% меньше**, чем в III квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **24** (48%);
- жалобы – **1** (2%);
- запросы статистической информации – **24** (48%);
- запросы ГБО – **1** (2%);

Из них повторных – **1** (2%), многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в Уральском федеральном округе – **0** (0%);
- от Губернатора субъекта Российской Федерации – **0** (0%);
- из Правительства субъекта Российской Федерации – **0** (0%);
- из Росстата – **3** (6%);

2. По типу доставки:

- Почтой России – **10** (20%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **23** (46%);
- курьером, доставленные лично – **17** (34%).

Анализ поступления в IV квартале 2018 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **27** (54%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **18** (36%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **4** (8%), из других субъектов Российской Федерации – **1** (2%).

В IV квартале 2018 года рассмотрено **52** обращения (в том числе 3 обращения из предыдущего отчетного периода), что на 32% меньше, чем было рассмотрено обращений в III квартале 2018 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в IV квартале 2018 года даны **52** ответа (в том числе на обращения из предыдущего отчетного периода), что на 32% меньше, чем было рассмотрено обращений в III квартале 2018 года, из них:

- письменных – **40** (77%);
- в форме электронного документа – **12** (23%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **26** (50%);
- «дан ответ автору» – **1** (2%);
- предоставлена государственная услуга – **25** (48%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 января 2019 года - **1**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **52** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **52** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя территориального органа Росстата – **26** (50%);
- за подписью заместителей руководителя территориального органа Росстата – **26** (50%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в IV квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.